

グループホーム「やまぶきの苑」重要事項説明書

作成日 令和 7 年 月 日

1. 事業主体概要

事業主体名	社会福祉法人 ゆりかご会
代表者名	理事長 尾西 幸子
法人の理念	われわれは地域の社会福祉の向上のために事業する。

2. ホーム概要

ホーム名	グループホーム やまぶきの苑
ホームの目的	認知症によって自立した生活が困難になった利用者に対して、家庭的な環境のもとで食事・入浴・排泄等日常生活の世話及び日常生活における心身の機能訓練を行うことにより、安心と尊厳のある生活を利用者がその有する能力に応じ可能な限り、自立して営むことが出来るよう支援することを目的とする。
ホームの運営方針	1. 家庭的な雰囲気の中で、可能な力を引き出し「その人らしく、生き生きと生活できる」様に環境を整え自立に向けた援助を行います。 2. 利用者一人ずつの心に寄り添い、安心して暮らせる居場所の確保について追求します。 3. 生活の主体は利用者であり、その人の生活のペースを大切にし、自由に過ごしていけるよう援助します。 4. 利用者の意志、及び人格を尊重し、利用者の選択に基づいた援助をします。 5. 地域の中で共に暮らし、共に育みあい、互いに支え合うことが出来る関係作りの支援を目指します。 6. 心のよりどころである家族と密接な連携を促進し、利用者の生活の質を高めていくことを目指します。
ホームの責任者	福島 美和
保険事業者指定番号	1 3 7 4 0 0 0 5 1 9
所在地、 電話・FAX 番号	〒196-0001 東京都昭島市松原町 2-5-5 (電話) 042-500-6481 (FAX) 042-500-6482
交通の便	最寄り駅 J R 青梅線 昭島駅 徒歩 15 分 拝島駅 徒歩 15 分
居室の概要	定員 1 名、居室面積 (y1~8 号室=13.50 m ² y9=12.93 m ²) 洗面台設置
共用施設の概要	台所、食堂、居間、プレイコーナー (和室) 浴室、洗面・脱衣所、トイレ (4 ヶ所)、倉庫、エレベーター
防犯防災設備 避難設備等の概要	火災報知器 (自動通報システム) 消火器 (4 台)、避難はしご (y1~y8) ベランダ、非常階段 (1 ヶ所)
損害賠償責任保険加入先	あいおい損害保険株式会社

3. 職員体制

職 種	勤務形態	人数
管理者 兼 介護職	常 勤	1 名
介護職	常 勤	2 名
介護職	非 常 勤	5 名
計画作成者 兼 介護職	非 常 勤	1 名

4. 非常災害対策・緊急時体制

非常災害が発生した場合、従業者は利用者の避難など適切な措置を行います。また管理者は、日常的に具体的な対処方法避難経路及び協力機関との連携方法を確認し、災害時には危機管理委員会で策定された BCP（感染症が発生したときは感染症対策 BCP）及び防災計画に基づいて避難などの指揮を行います。

- 2 非常災害に備え、定期的に地域の協力機関等との連携を図り、避難訓練を行います。また防災計画の職員への浸透を図ります。
- 3 事業所の火災通報装置は、感知器の作動によって、自動的に消防署に通報される装置となっています。また、居室の全てにスプリンクラー装置が設置されています。

4. 事故発生時の対応

サービス提供により事故が発生した場合、以下の対応を行います。

- ①利用者の状況・健康状態を確認し、必要に応じて医療機関での受診対応を行います。
- ②家族へ連絡し事故について報告します。状況に応じて保険者である昭島市及び関係各所にも報告します。
- ③事故の状況及び事故に際して採った措置について記録し、保存します。

5. 損害賠償

利用者に対する介護サービス提供にあたって、賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償を行います。

- 2 前項の損害賠償のために、損害賠償責任保険に加入します。

6. 相談・苦情対応

事業者のサービスに関する、利用者及びその家族からの苦情、要望、相談等は、常設の窓口として下記の苦情処理担当者が担当します。

○「やまぶきの苑」相談窓口

電話 042（500）6481

- ・担当者：福島 美和（管理者）
- ・原則的には時間・曜日に関係なく、受付けます。
- ・担当者が不在の場合、基本的な事項については、どの職員でも対応できるようにすると共に、必ず担当者に伝えすみやかに対応します。
- ・必要に応じ、迅速に事実関係を調査し、その結果ならびに改善の必要性の有無及び改善の方法について、利用者又はその家族に報告します。

○当施設以外での相談窓口（市区町村の相談・苦情窓口でも受付けています）

- ・昭島市保健福祉部 介護福祉課

電話 042（544）5111（代）

受付時間 8：30～17：15（土・日・祝日を除く）

○東京都国民健康保険団体連合会

電話 03 (6238) 0177

受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

7. 第三者評価の実施状況

直近での実施時期：令和6年実施

評価機関名：特定非営利活動法人 アクティブハンディネット

評価結果の開示：「とうきょう福祉ナビゲーション」にて公開

共同生活介護サービスの利用に当たり、事業者は利用者に対して契約書、本書及びこれに付随する書面を交付し、重要な事項について説明をした結果、互いに同意したことを証するため、本書を2通発行し利用者・事業者が1通ずつ保有するものとします。

令和 年 月 日

【利用者】

住 所：_____

氏 名：_____ 印

【代理人】

住 所：_____

氏 名：_____ 印

【事業者】

所在地： 東京都昭島市松原町2丁目5番5号

名 称： 社会福祉法人 ゆりかご会

代表者： 理事長 尾西 幸子 印

【説明者】

所 属： グループホーム やまぶきの苑

氏 名：_____ 印